

«Unsere Kunden müssen darauf zählen können, dass die Mails wirklich von uns stammen »

25.3.2019 - Sicherheit und Vertraulichkeit in der täglichen Kommunikation mit Partnern und Kunden ist für die Aluart AG aus dem luzernischen Neudorf selbstverständlich. Als grösster und innovativer Fahnenmasten-Hersteller der Schweiz setzt die Aluart AG in der Kundenkommunikation auf die Secure E-Mail Services von PrivaSphere.

«Wir signieren unsere E-Mails sowie alle damit verbundenen, geschäftsrelevanten Dokumente mit dem PrivaSphere Signature & Policy Management Service effizient und rechtskonform» sagt Dr. Emanuel Wüest, Inhaber der Aluart AG.



«Ursprünglich ging es uns darum, Rechnungen mehrwert steuerkonform archivieren zu können. Als ich mich ins Thema vertiefte, stellte ich fest, dass wir mit den Services von PrivaSphere unsere elektronische Korrespondenz Punkto Integrität und Vertraulichkeit auf ein neues Level heben konnten.

Wir erstellen und verarbeiten heute direkt aus unserem ERP-System, Offerten, Bestellungen, Auftragsbestätigungen und Rechnungen welche wir via dem PrivaSphere Signature & Policy Service digital signieren lassen. So unterscheidet sich unsere elektronische Korrespondenz von Spam- und Phishing Mails mit welchen unsere Kunden und Partner täglich konfrontiert sind. Mit der elektronischen Signatur haben unseren Geschäftspartnern die Sicherheit, dass die E-Mails und Dokumente wirklich aus unserem Hause kommen.

Wir legen zudem alle auftragsrelevanten Dokumente in unserer Portallösung (Webshop) ab. Dort stehen Sie als signierte pdf-Dateien rechtskonform¹ und vor Manipulation geschützt den Geschäftspartnern und uns über die Dauer der gesetzliche Aufbewahrungsfrist online zur Verfügung.»

Aluart nutzt neben dem Signierservice auch die weiteren Versandarten von PrivaSphere: Das sichere und vertrauliche E-Mail, das „Einschreiben“ sowie auch die Möglichkeit des elektronischen Rechtsverkehrs, ERV mit Behörden in der Schweiz.

ALUART

Aluart ist nicht nur der grösste, sondern auch der innovativste Fahnenmasten-Hersteller der Schweiz. Etliche Patente und neue Produkte zeugen davon. Seit Jahren betreibt Aluart eine enge Zusammenarbeit mit der Hochschule in Luzern um Produkte zu testen und neue Varianten zu berechnen. Alles zu Aluart auf www.aluart.ch

¹ Fortgeschrittene Signatur inkl. «qualifizierter elektronischer Zeitstempel» (gem. <https://p4u.ch/zertES> - implementiert gem. RFC3161) von einer der 4 in der Schweiz anerkannten Zeitquellen

Leistungsmerkmale

- Zentralisierter Signierservice mit digitaler Individual- oder Firmensignatur
- Integritätsnachweis: Veränderung des Mailinhalts ist eindeutig erkennbar
- Herkunftsnachweis für Ihre E-Mails/PDF-Anhänge
- Erhöhter Beweiswert vor Gericht
- Keine Investitionen in Hardware, keine Lizenzkosten, keine Update-Gebühren,
- Für einzelne Absender individuell aktivierbar, z.B. Buchhaltung, Geschäftsleitung
- Individuelles, fortgeschrittenes Zertifikat pro Domain (Siegel) oder pro Absender






Kompatibilität

- Keine Veränderung der bestehenden Infrastruktur (Mailserver und E-Mail-Software, etc. bleiben erhalten, minimale Konfigurationsänderung)

Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

- Unterscheidung von Geschäftsmail gegenüber Spam- und Phishing E-Mails in Ihrem Namen
- Kann konfiguriert werden für den elektronisch signierten Versand von Offerten und Rechnungen
- Sicherstellung der Integrität versendeter E-Mails (Signatur wird ungültig, sobald der Inhalt der Nachricht verändert wird)

Versandarten im Überblick

		Integritätsnachweis, Herkunftsnachweis	Verschlüsselung	Authentisierung	Beziehungs-Vertraulichkeit	Lesebestätigung	Sendebestätigung Lesequittung	eGov Behördenverkehr nach CH Recht
eMail "normal"		✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
eMail signiert		✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
PrivaSphere Mail		✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
PrivaSphere sicher Einschreiben		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
PrivaSphere eGov Einschreiben		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓